



# NIGHT VISION EXPERIENCE

## ALGEMENE VOORWAARDEN

## Algemene Voorwaarden

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtnemer: Night Vision Experience gevestigd te Amsterdam.

Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Night Vision Experience opdracht heeft gegeven tot het (doen) verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten en/of producten.

Partijen: Night Vision Experience en de opdrachtgever.

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van Night Vision Experience geschieden uitsluitend onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend en gelden slechts per geval.

### Artikel 2: Tot stand komen van de overeenkomst

- 2.1. Tenzij door Night Vision Experience anders is vermeld, heeft iedere offerte van Night Vision Experience een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- 2.2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Night Vision Experience niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtgever.
- 2.3. Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat Night Vision Experience een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 2.4. Overeenkomsten verbinden Night Vision Experience uitsluitend nadat en voor zover deze schriftelijk door Night Vision Experience zijn bevestigd.

### Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Iedere overeenkomst wordt door Night Vision Experience naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. Aangezien de toepassing van de door Night Vision Experience verrichte werkzaamheden, studies en uitgebrachte adviezen afhankelijk is van velerlei door Night Vision Experience niet te beïnvloeden factoren, kan Night Vision Experience geen garanties geven met betrekking tot het effect daarvan.
- 3.2. Night Vision Experience is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 3.3. Voor zover nodig draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat Night Vision Experience voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste toegang tot documenten, terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat daartoe benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt de Opdrachtgever, bijvoorbeeld indien de werkzaamheden van Night Vision Experience plaats hebben op een locatie waar de Opdrachtgever de (gedeeltelijke) supervisie heeft, er zorg voor dat veiligheidsbepalingen van de op de werkzaamheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.
- 3.4. De Opdrachtgever zal Night Vision Experience voortdurend en vroegtijdig alle relevante beschikbare en/of benodigde materialen, gegevens, informatie en documentatie verschaffen, welke van belang is bij en/of kan zijn voor de behoorlijke uitvoering van overeengekomen werkzaamheden. Hieronder wordt mede begrepen de in artikel 3 lid 3.3 bedoelde veiligheidsmaatregelen.
- 3.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en documentatie en is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade in de ruimste zin (waaronder begrepen schade aan de zijde van Night Vision Experience geleden zoals ten gevolge van, maar niet beperkt tot, het vergeefs in actie komen van Night Vision Experience),



welke uit onjuistheid daarvan voortvloeit of daarmee verband houdt. Eveneens zal de Opdrachtgever Night Vision Experience vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot enige schade als vernoemd.

- 3.6. De Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Night Vision Experience gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige uitvoering door Night Vision Experience mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het toelaten van Night Vision Experience alwaar dit noodzakelijk is en het (desgevraagd) ter beschikking stellen van passende werkruimte, telefoon capaciteit en bescheiden administratieve assistentie.
- 3.7. Bij niet naleving van de Opdrachtgever van het in artikel 2 en 3 tot en met artikel 4 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Night Vision Experience nodig is. Night Vision Experience is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld.
- 3.8. Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet door Night Vision Experience konden worden voorzien, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 4: Termijnen**

- 4.1. De tussen Night Vision Experience en de Opdrachtgever overeengekomen termijnen voor uitvoering van de overeenkomst hebben slechts een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dat het een uiterste termijn betreft. Ook bij een overeengekomen uiterste termijn is Night Vision Experience eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
- 4.2. De binding van Night Vision Experience aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering vervalt indien de Opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Night Vision Experience in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door Night Vision Experience opgestelde tijdschema's.

#### **Artikel 5: Honorarium**

- 5.1. De Opdrachtgever is aan Night Vision Experience een honorarium alsmede vergoeding van de gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Night Vision Experience gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Night Vision Experience behoudt zich het recht voor om deze tarieven te wijzigen. Over een eventuele aanpassing van de tarieven zal de opdrachtgever minimaal één maand van tevoren worden geïnformeerd.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt reistijd altijd in rekening gebracht.
- 5.3. Door Night Vision Experience genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders is vermeld.
- 5.4. Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Betaling**

- 6.1. Behoudens andersluidende overeenkomst vindt facturering van de door Night Vision Experience geleverde diensten plaats vóór de uitvoering van de overeenkomst dan wel maandelijks voor het in de daaropvolgende maand uit te voeren deel van de overeenkomst indien de uitvoering van de overeenkomst meer dan 30 kalenderdagen in beslag neemt.
- 6.2. De Opdrachtgever is gehouden de facturen van Night Vision Experience binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen zonder enige schuldvergelijking, korting of verrekening.
- 6.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn betaald heeft, is Night Vision Experience gerechtigd 8% rente per maand in rekening te brengen bij de Opdrachtgever, dit naast een vergoeding van ten minste €40.
- 6.4. Bij niet tijdige betaling als in lid 2 van dit artikel bedoeld, is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 68,06.



- 6.5. Indien de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, is Night Vision Experience gerechtigd haar prestaties op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren.
- 6.6. In dat laatste geval is de Opdrachtgever verplicht om Night Vision Experience 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving. Bovendien is de opdrachtgever gehouden alle andere kosten, door Night Vision Experience gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Night Vision Experience geleden schade te vergoeden.
- 6.7. Night Vision Experience is bevoegd door de Opdrachtgever gedane betalingen te doen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8. Night Vision Experience behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Night Vision Experience aanleiding geeft – van de Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Night Vision Experience gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 7: Wijziging in de aard en de omvang van de werkzaamheden**

- 7.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de desbetreffende wettelijke regelingen. Tevens kunnen aan de zijde van de Opdrachtgever de omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijs niet hadden kunnen worden voorzien door Night Vision Experience en meer of andere werkzaamheden voor Night Vision Experience ten gevolge hebben, zal Night Vision Experience de daarmee samenhangende kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 7.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden met betrekking tot door Night Vision Experience gehanteerde normen en standaarden ter zake de uitvoering van de werkzaamheden. Deze wijzigingen kunnen leiden tot meer of andere werkzaamheden dan redelijkerwijs door Night Vision Experience was te voorzien bij het aangaan van de overeenkomst, alsdan zal Night Vision Experience de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van de andere en/of meerdere werkzaamheden onder opgave van de daarmee gepaard gaande kosten.
- 7.3. De Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mededeling de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst bij aangetekende brief aan Night Vision Experience. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever aan Night Vision Experience verschuldigd alle door Night Vision Experience tot het moment van ontvangst van de voormelde aangetekende brief gemaakte kosten onder meer wegens eventueel reeds verrichte werkzaamheden.
- 7.4. Ingeval de overeenkomst niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid door de Opdrachtgever wordt beëindigd, geeft de Opdrachtgever te kennen in te stemmen met de door Night Vision Experience voorgestelde werkwijze en de daarmee gepaard gaande (extra) kosten.

#### **Artikel 8: Beëindiging van de overeenkomst**

- 8.1. Met inachtneming van de volgende leden van dit artikel en met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen zijn partijen gerechtigd eenzijdig een overeenkomst te beëindigen middels een aangetekende brief aan de wederpartij.
- 8.2. Night Vision Experience zal van het in het vorige lid genoemde recht uitsluitend gebruik maken indien zich omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Night Vision Experience zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van diens aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden verwacht. In dit geval is Night Vision Experience bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.



- 8.3. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst, zal met Night Vision Experience worden afgerekend op basis van de tot dan door Night Vision Experience bestede tijd en gemaakte kosten. Deze bepaling laat alle overige rechten van Night Vision Experience onverlet.
- 8.4. Ingeval de Opdrachtgever de door Night Vision Experience te verrichten werkzaamheden binnen 14 kalenderdagen voor de geplande aanvang van de werkzaamheden annuleert, is Night Vision Experience gerechtigd om 25% van het totaal overeengekomen bedrag in rekening te brengen.
- 8.5. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst beëindigt na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door Night Vision Experience, is de Opdrachtgever verplicht om Night Vision Experience 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving.
- 8.6. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 6 maanden.

#### **Artikel 9: Geheimhouding**

- 9.1. Night Vision Experience zal ten aanzien van het gebruik van de aan Night Vision Experience verstrekte of ter kennis gekomen informatie plichtsgetrouw betrachten, die redelijkerwijs van Night Vision Experience kan worden geveerd.
- 9.2. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De Opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door Night Vision Experience betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover Night Vision Experience voor openbaarmaking schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 9.3. De geheimhoudingsplicht van beide partijen geldt niet voor gegevens of bescheiden, die algemeen bekend of voor het publiek toegankelijk zijn of die bekend worden zonder dat de opdrachtgever respectievelijk Night Vision Experience daarvan een verwijt te maken is.
- 9.4. De Opdrachtgever zal Night Vision Experience niet belemmeren in het aan derden beschikbaar stellen van haar kennis, tenzij deze kennis bestaat uit bedrijfsgeheimen van de Opdrachtgever of onderdelen vormt van een vinding, ten aanzien waarvan een octrooiaanvraag is geschied.

#### **Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud, auteursrecht**

- 10.1. Night Vision Experience behoudt zich het recht tot eigendom voor van alle aan de Opdrachtgever verstrekte zaken, totdat de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen/kortingen op offertes en facturen integraal is nagekomen.
- 10.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Night Vision Experience zich de auteursrechten en alle overige rechten met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte teksten, schema's, overzichten, afbeeldingen, logo's etc.
- 10.3. De Opdrachtgever is gehouden de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde zaken op eerste verzoek aan Night Vision Experience te retourneren.
- 10.4. De door Night Vision Experience vervaardigde werken en daarbij verstrekte informatie, middelen, gehanteerde methodieken e.d. mogen door de Opdrachtgever slechts gebruikt worden ten behoeve van het specifieke doel, voor zover door de Opdrachtgever aangegeven, waarvoor de werken zijn geschied. Behoudens ingeval het aan de Opdrachtgever schriftelijk is toegestaan, is het de Opdrachtgever niet geoorloofd om de door Night Vision Experience vervaardigde werken en daarbij verstrekte informatie, middelen e.d. te kopiëren en/of aan derden ter kennis te brengen.

#### **Artikel 11: Overmacht**

- 11.1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de Opdrachtgever niet meer van Night Vision Experience kan worden verlangd.
- 11.2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand-, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. gegevens.



- 11.3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is Night Vision Experience gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden.
- 11.4. Night Vision Experience is gerechtigd betaling te vorderen voor prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

#### **Artikel 12: Reclames**

- 12.1. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient binnen 7 kalenderdagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel indien de Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, na de ontdekking van het gebrek te worden gemeld per aangetekende brief, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens.
- 12.2. Indien Night Vision Experience de reclame gegrond acht zal Night Vision Experience voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.
- 12.3. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van de verstrekte opdracht bestaan.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

- 13.1. Night Vision Experience neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting.
- 13.2. Night Vision Experience is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke andere schade dan ook, anders dan door opzet of grove schuld.
- 13.3. Night Vision Experience is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, gemiste besparingen of verminderde goodwill in het bedrijf van de Opdrachtgever.
- 13.4. Night Vision Experience is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke Night Vision Experience door of vanwege de Opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
- 13.5. Night Vision Experience zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijkheid gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten, plannen en/of andere documenten genomen worden.
- 13.6. Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van Night Vision Experience beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de leverantie, die de aanspraak/vordering van de opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad.
- 13.7. Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de opdrachtgever niet, nadat Night Vision Experience schriftelijk een (vermeende) vordering van de opdrachtgever definitief heeft afgewezen, binnen zes maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft gesteld.
- 13.8. De Opdrachtgever is gehouden Night Vision Experience schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Night Vision Experience ten behoeve van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 14: Overname van personeel**

- 14.1. Geen van de partijen mag tijdens de duur van de overeenkomst of binnen één jaar na de beëindiging van de overeenkomst personeel van de andere partij in dienst nemen, tenzij dit geschiedt met schriftelijke toestemming van de andere partij.



**Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Night Vision Experience aangegaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Night Vision Experience dan wel nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Night Vision Experience is gevestigd.

